

COPIA CONTROLADA Nº:

La Dirección de FINIMER. ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001 (2015): "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de:

- **GESTIÓN DEL TRANSPORTE DE VEHÍCULOS NACIONAL E INTERNACIONAL POR CARRETERA.**

En sus instalaciones de C/ Antonio Suárez, 10, edificio B planta baja, oficina 21. 28802 Alcalá de Henares (Madrid).

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de FINIMER, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad del servicio.

Así mismo, tiene como objetivo prioritario la mejora continua de FINIMER y de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. La **Política de Calidad** de FINIMER se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades**, haciendo especial hincapié en:
 - Calidad de nuestros servicios.
 - Relaciones con nuestros clientes.
- **Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra política de calidad**, para su conocimiento.
- **Compromiso de considerar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad del proceso.**



La Política de la Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal de la FINIMER, de manera que FINIMER *asegura su conocimiento y entendimiento por parte del personal de FINIMER. También se distribuye a todas las partes interesadas.*

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección.

Revisada y aprobada:

Administrador

FINIMER, S.L
NIF: B83993550
C/ Antonio Suárez, 10^a
Edificio B - Planta Baja - Oficina 003,
28802 Alcalá de Henares (Madrid)
18-05-2018